

[Votre Prénom Nom]
[Votre Adresse]
[Code Postal, Ville]

[Numéro de téléphone]
[Adresse email]

[Date]

Orange Service clients mobile
Service résiliation
33734 Bordeaux Cedex 9

Objet : Demande de résiliation de mon forfait mobile Orange

Madame, Monsieur,

Je vous adresse cette lettre afin de vous notifier ma volonté de résilier mon forfait mobile Orange, associé au numéro [Votre Numéro de Téléphone Mobile], souscrit sous le numéro de client [Numéro de Client].

Conformément aux conditions générales de vente de mon contrat, je vous prie de bien vouloir entamer les procédures nécessaires afin de résilier le contrat mentionné ci-dessus, en respectant les termes et le préavis requis. Je souhaite que cette résiliation prenne effet à la date du [Date souhaitée pour la résiliation], ou à la fin de la période de facturation en cours si cette date est plus proche.

Je suis conscient(e) que selon les termes de mon contrat, cette démarche peut entraîner des frais de résiliation si un engagement est encore en cours. Je vous remercie de bien vouloir m'informer du montant exact de ces frais et de m'adresser une facture de clôture incluant le détail de tous les comptes.

Pour toute correspondance ou nécessité de contact dans le cadre de cette résiliation, je reste joignable aux coordonnées fournies en en-tête de cette lettre.

Je vous saurais gré de me confirmer la prise en compte de cette demande de résiliation ainsi que la date effective de celle-ci par écrit.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

[Votre signature]

[Votre Prénom NOM]