

[Votre Prénom Nom]
[Votre Adresse]
[Code Postal, Ville]

[Numéro de téléphone]
[Adresse email]

[Date]

Orange Service Clients Internet
TSA 10008
59878 Lille Cedex 9

Objet : Résiliation de mon offre Internet Orange (ADSL, Satellite, Box 4G/5G)

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier mon contrat d'abonnement Internet Orange (ADSL, Satellite, Box 4G/5G), sous le numéro de contrat [Numéro de Contrat], associé au numéro de ligne [Numéro de Ligne].

Conformément aux conditions générales de vente et à la réglementation en vigueur, je vous demande de bien vouloir mettre fin à mon contrat à la date du [Date souhaitée pour la résiliation], ou à défaut, à la date la plus proche possible respectant le délai de préavis requis.

Je suis conscient(e) que cette démarche peut engendrer des frais de résiliation de 50€, comme stipulé dans mon contrat. Je vous saurais gré de m'envoyer une facture de clôture ainsi que les modalités de retour pour les équipements Orange que j'ai en ma possession (modem, décodeur TV, etc.).

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et vous remercie par avance de procéder à cette résiliation dans les meilleurs délais. Vous pouvez me contacter pour toute question relative à cette résiliation aux coordonnées mentionnées en haut de cette lettre.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Votre signature]

[Votre Prénom NOM]