

[Votre Prénom Nom]
[Votre Adresse]
[Code Postal, Ville]

[Numéro de téléphone]
[Adresse email]

[Date]

Orange Service Clients La Fibre
TSA 90017
59878 Lille Cedex 9

Objet : Demande de résiliation de mon offre Internet Fibre Orange

Madame, Monsieur,

Je vous adresse ce courrier afin de vous notifier ma décision de résilier mon abonnement Internet Fibre chez Orange, souscrit sous le numéro de contrat [Numéro de Contrat], associé au numéro de ligne [Numéro de Ligne Fibre].

En conformité avec les conditions générales de vente de mon contrat, je vous saurais gré de bien vouloir procéder à la résiliation de ce dernier, en respectant le délai de préavis applicable. Je souhaite que la résiliation prenne effet le [Date souhaitée pour la résiliation, dans le respect du délai de préavis].

Je suis conscient(e) que cette démarche entraînera des frais de résiliation s'élevant à 50€, comme indiqué dans les termes de mon contrat. Je vous prie donc de m'adresser une facture de clôture de compte ainsi que toute instruction nécessaire au retour des équipements que j'ai en ma possession.

Pour toute correspondance relative à cette demande de résiliation, je reste joignable au numéro de téléphone ou à l'adresse email indiqués en en-tête de cette lettre.

Je vous prie d'accepter, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre signature]

[Votre Prénom NOM]